

Comunidad de Madrid

Miriam Sancho Socia fundadora y directora académica de Coaching and You



JORGÉ ZORRILLA

“El coaching nos ayuda a ver la realidad desde varias perspectivas”

Hablamos con Miriam Sancho, directora académica en Coaching and You, quien nos explica las claves de una nueva metodología que ya ha comenzado a aplicarse en los entornos educativos.

Estefanía Martínez
madrid@magisnet.com

Hace ya más de tres años que Miriam Sancho decidió abandonar su larga trayectoria como docente y directora de colegio para embarcarse en una nueva aventura llamada 'Coaching and You'. Desde su nuevo despacho, la directora académica del proyecto nos explica las claves de una nueva metodología que se basa en la capacidad que tenemos las personas para buscar las preguntas, encontrar las respuestas y conseguir los objetivos que nos proponemos a lo largo de nuestra vida.

Pregunta. Últimamente se habla mucho de los diferentes tipos de coaching que existen pero, ¿en qué se diferencia exactamente el coaching educativo?

R. El coaching educativo se centra en trabajar con la persona, es decir, con todo su ser. En la Educación trabajamos con todos los actores, tanto directivos, como profesores, padres, alumnos, etc. Consideramos que es importante que todos nos sumemos al barco y ayudemos con nuestro granito de arena. Dependiendo de a quién nos dirigimos, trabajamos unas cosas u otras. Para mí, el coaching es una metodología basada en la capacidad de las personas para buscar las preguntas, encontrar las respuestas y conseguir los objetivos que nos proponemos a lo largo de nuestra vida. Lo que hacemos es enseñar a pensar para que

podamos descubrir nuestras propias respuestas y que nadie nos las diga. Nos ayuda a ver la realidad desde distintas perspectivas para que podamos actuar de manera diferente y obtener los mejores resultados.

P. ¿Desde cuándo le levánta trabajando en el sector educativo?

R. Llevamos cerca de tres años. El coaching educativo es muy reciente, aunque sí se oye más sobre los colegios que trabajan por proyectos o las inteligencias múltiples, por ejemplo. Es una nueva metodología que se está introduciendo poco a poco. No les ayudamos a enseñar, ya que ellos son los profesionales y los que han estudiado Magisterio, les guiamos sobre

cómo enseñar, con qué actitud uno entra en el aula y no se deja influenciar por otras emociones externas. Es importante que como profesores nos conozcamos, sepamos gestionar las emociones, para así ser reflejo del cambio que queremos ver en el mundo.

P. ¿A quién van dirigidas vuestras sesiones?

R. Trabajamos un poco con todos. Tras hablar con muchos directivos y profesores, y detectar qué necesidades tienen, hicimos programas muy personalizados según las necesidades del propio centro. Ahora estamos en varios colegios dentro de la Comunidad de Madrid. Por ejemplo, en el Colegio Internacional "Nuevo Centro"

comenzamos con una conferencia para sensibilizar al profesorado, explicarles que beneficios tiene, etc. Para muchos es nuevo.

P. ¿Por qué decidiste cambiar tu vida de docente por esta nueva aventura?

R. En mi último trabajo como docente estaba en la dirección de un colegio. Estaba muy contenta pero veía que en el sistema educativo hay mucho vacío. Tanto en la competencia emocional como la relacional. Por ejemplo, yo de pequeña me aburría en clase, de ahí que me gustase tanto innovar y emprender. Veía que en el sistema actual teníamos que hacer un giro. Cuando me hablaron del coaching me gustó mucho y decidí formarme. Dejé el colegio donde estaba, una decisión muy dura, pero quería aportar mi pequeño granito de arena. Lo que queremos crear es líderes, iluminar para que otros brillen.

P. ¿Las sesiones cómo se desarrollan?

R. Organizamos varios tipos de sesiones. Por ejemplo, una de las que más gusta es el 'Coffee Coach', que son desayunos o meriendas temáticas. El colegio nos presta sus instalaciones y allí nos reunimos con los padres y madres. Cada sesión es de una temática distinta. Es una forma de crear un buen clima en el colegio y además sensibilizar a los padres, los principales protagonistas en la Educación de sus hijos. De hecho, es muy importante que tanto familia como escuela vayamos juntos

En profundidad

Capital humano
"En la actualidad contamos con un equipo de 20 coaches que colaboran con nosotros a nivel nacional. Cada uno además es experto en una materia. Dependiendo de lo que nos pidan, lo derivamos a uno u otro. Aunque estamos trabajando principalmente en Madrid, damos servicio en toda España, incluso en Latinoamérica".

Experiencia
"Lo que queremos es trabajar con gente muy buena y formada, al final, el capital humano de la empresa es nuestro fuerte. Es fundamental que las per-

sonas que nos dedicamos al coaching educativo conozcamos el funcionamiento de un colegio desde dentro, sino se acaba notando en la mentalidad, ya que no tienes esa sensibilidad para detectar las necesidades de los alumnos".

Certificación
"A la hora de formarse es importante que las escuelas estén certificadas por la Federación Internacional de Coaching. Además, luego te puedes especializar en diferentes especialidades como deportivo, empresarial o educativo, aunque la esencia es la misma".

en la misma dirección. Les vamos dando pildoras de coaching en cada sesión, haciéndolo de una forma muy amena y distendida. Se puede hacer una sola sesión o de forma más continuada durante todo el curso, como ellos quieran.

P. ¿Qué tipo de temáticas trabajáis?

R. Siempre se hace a medida y según las necesidades del centro. Por ejemplo, si hablamos de la generosidad todo el mundo piensa que se basa solo en dar. Nunca nos imaginamos que también es recibir, ya que si uno está siempre dando, al final la otra persona va a sentirse en deuda, lo que marca inconscientemente un desequilibrio. Trabajamos mucho con el tema de los valores a través de todas estas sesiones. Lo hacemos muy participativo, ya que queremos cuestionar las creencias que tiene cada uno, para hacerles pensar y que ellos mismos saquen la conclusión. Damos la herramienta para que luego puedas trabajar el tema en casa. En cualquier ámbito de la vida, siempre podemos hacer cosas. Otro de los temas que tratamos es la queja-reclamo. Es decir, saber convertir las quejas en reclamos productivos, ya que si nos estamos todos el día quejando no somos capaces de conseguir nada. En total tenemos 50 temáticas, aunque si quieren trabajar otros temas que se puedan enfocar desde el coaching, nos adaptamos. Lo bueno de este tipo de conocimientos es que los puedes aplicar a cualquier ámbito de tu vida. Aprendes a decidir por ti mismo.

P. También trabajáis con los alumnos y profesores...

R. Con los profesores organizamos cursos o talleres. Tenemos temáticas muy diversas pero siempre con el objetivo de dar herramientas para que puedan aplicarlo en su día a día en el aula. Por otro lado, con los alumnos organizamos varios talleres en los que se trabaja dos campos: el desarrollo personal y la orientación vocacional. Sobre todo se trabajan habilidades como el autoconocimiento, las fortalezas y áreas de mejora. Siempre en positivo. Luego ya en función de las edades se trabajan una serie de competencias como el trabajo en equipo, el liderazgo, los roles, etc. Cuando los alumnos están en Secundaria se trabaja la proyección hacia orientación profesional. Ya me conozco, sé quien soy, cómo me ven y cómo me gustaría ser. Entonces les ayudamos a proyectar para que estés aquí y qué quieres aportar.

P. ¿Se puede aplicar el coaching en la mejora de resultados o para combatir el fracaso escolar?

R. Esto se puede trabajar a través de sesiones individuales. Nosotros ofrecemos varias opciones, como ir con nuestros coaches a los centros o formar a los profesores para que puedan trabajar con los alumnos en sus tutorías desde el punto de vista del coaching. De hecho, esta formación está certificada por el Colegio Oficial de Doctores y Licenciados de la Comunidad de Madrid y por ACEF (Asociación de Coaching, Educación y Formación).

“Guiamos a los profesores sobre cómo enseñar y no dejarse influenciar por las emociones”

“Lo bueno del coaching es que se puede aplicar a cualquier ámbito de tu vida”

“A los profesores les damos las herramientas para que puedan trabajar en el aula”